

MOODLE

Aprender sem mistérios

Como recuperar
sua senha
na plataforma
APRENDER UnB

Moodle 2.7
Setembro 2015



UnB | DEG | DEGD

República Federativa do Brasil

Presidenta Dilma Rousseff

Universidade de Brasília

Reitor Prof. Dr. Ivan Camargo
Vice-Reitora Profa. Dra. Sônia Bão

Decanato de Ensino de Graduação

Decano Prof. Dr. Mauro Rabelo

**Diretoria de Ensino de
Graduação a Distância**

Diretora Profa. Dra. Nara Pimentel

**Grupo de Desenvolvimento e
Acompanhamento Pedagógico**

Cláudio Medeiros
Débora Furtado
Henrique Lopes
Ludmila Bianchi

Consultoria em Moodle

Paula Scherre

Revisão

Marcela Passos

Diagramação

Lorene Souza

MOODLE

Aprender sem mistérios

Moodle 2.7
Setembro 2015





Este obra está licenciado com uma Licença [Creative Commons Atribuição-NãoComercial-CompartilhaIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

Apresentação

Para facilitar o uso do ambiente virtual de aprendizagem Aprender, a Diretoria de Ensino de Graduação a Distância, desenvolveu a coleção de tutoriais **MOODLE Aprender sem mistérios**.

Ao total, são 11 fascículos que abordam questões técnicas relativas aos primeiros passos para:

- ❖ Acesso ao ambiente Aprender versão 1.9;
- ❖ Acesso ao ambiente Aprender versão 2.7;
- ❖ Acesso como visitante;
- ❖ Criação de usuário,
- ❖ Alteração de dados do perfil;
- ❖ Recuperação de senha;
- ❖ Criação de disciplinas;
- ❖ Criação do código de inscrição de disciplina;
- ❖ Reconfiguração de disciplina;
- ❖ Realização de backup de conteúdo;
- ❖ Criação de grupos dentro da disciplina.

Descubra o **MOODLE** e aprenda como o uso das tecnologias, aliadas ao planejamento pedagógico, podem inovar ainda mais a sua disciplina!

Diretoria de Ensino de Graduação a Distância
Grupo de Desenvolvimento e Acompanhamento Pedagógico
apoioaprender@ead.unb.br

Olá, professor(a),

Neste tutorial, você terá informações sobre como recuperar sua senha da plataforma Aprender UnB, versão 2.7.

No endereço **www.aprender.unb.br**, à direita da tela, você terá acesso ao menu Acesso à plataforma, conforme ilustrado na figura 1 a seguir.

Figura 1 - Localização do menu Acesso à plataforma no endereço www.aprender.unb.br.



Caso você não se lembre da sua senha:

- (1) Clique no botão **Esqueci minha senha**, no menu Acesso à plataforma, à direita da tela, conforme ilustrado na figura 2 a seguir.

Figura 2 - Localização botão **Esqueci minha senha**.



Após clicar no botão Esqueci minha senha, você será redirecionado para a página Senha esquecida. Nela você encontrará o seguinte texto explicativo com o passo a passo para a recuperação da senha.

Esqueci minha senha ou não consegui acessar a plataforma.

O que fazer?

1. Certifique-se de que você está digitando somente os números do seu CPF (sem pontos e traços) e a senha corretamente.
2. Caso não consiga acessar ou tenha esquecido a sua senha, informe seu CPF, no formulário abaixo, e clique no botão Buscar para receber uma nova senha no seu e-mail.
3. Você receberá uma mensagem em seu e-mail pedindo pra confirmar o pedido de envio de senha. Isso poderá demorar alguns minutos, favor aguardar.
4. Após confirmação, o sistema enviará para seu e-mail uma mensagem com a nova senha. Isso poderá demorar alguns minutos, favor aguardar.
5. Caso não receba a mensagem com a senha, verifique se a mensagem foi para a caixa de spam ou lixo eletrônico.
6. Se você não recebeu o e-mail, envie uma mensagem de seu e-mail cadastrado para o endereço de e-mail apoioaprender@ead.unb.br, com os seguintes dados: Nome completo, CPF, e-mail e descrição do problema ocorrido.

Após ler este texto:

- (2) Na área Buscar pelo CPF, preencha o campo CPF (somente números) e
- (3) Clique no botão Buscar, conforme ilustrado na figura 3 a seguir.

Figura 3 - Página Senha esquecida.

UnB APRENDER Acessar

Página inicial / Acessar / Senha esquecida

Esqueci minha senha ou não consegui acessar a plataforma.

O que fazer?

1. Certifique-se de que você está digitando somente os números do seu CPF (sem pontos e traços) e a senha corretamente.
2. Caso não consiga acessar ou tenha esquecido a sua senha, informe seu CPF, no formulário abaixo, e clique no botão Buscar para receber uma nova senha no seu e-mail.
3. Você receberá uma mensagem em seu e-mail pedindo pra confirmar o pedido de envio de senha. Isso poderá demorar alguns minutos, favor aguardar.
4. Após confirmação, o sistema enviará, para seu e-mail, uma mensagem com a nova senha. Isso poderá demorar alguns minutos, favor aguardar.
5. Caso não receba a mensagem com a senha, verifique se a mensagem foi para a caixa de spam ou lixo eletrônico.
6. Se você não recebeu o e-mail, envie uma mensagem de seu e-mail cadastrado para o endereço de e-mail apoioaprender@ead.unb.br, com os seguintes dados: Nome completo, CPF, e-mail e descrição do problema ocorrido.

Buscar pelo CPF

CPF(somente números)

Buscar

Após clicar no botão Buscar, a mensagem de recuperação de senha será enviada para o seu e-mail cadastrado na plataforma. Na tela, será exibida a seguinte mensagem:

Se o seu CPF estiver correto, uma mensagem deve ter sido enviada a você.

Este e-mail contém fáceis instruções para confirmar e completar a alteração de senha. Em caso de dificuldades, contate o administrador do site, pelo e-mail **apoioaprender@ead.unb.br**, com os seguintes dados:

- ❖ Nome Completo
- ❖ CPF
- ❖ E-mail e
- ❖ Descrição do problema ocorrido

A figura 4, a seguir, ilustra tela com mensagem de confirmação de *e-mail* para recuperação de senha. Após ler a mensagem:

(4) Clique no botão Continuar.

Figura 4 - Mensagem de confirmação de envio de e-mail para recuperação de senha.



Consulte a caixa de mensagem do seu *e-mail* que está cadastrado na plataforma, conforme orientações disponíveis na figura 4.

Para mais informações sobre como editar recursos e atividades em sua disciplina, aprender mais sobre o Moodle e considerar a acessibilidade em seus materiais didáticos e ambientes virtuais, acesse:

- ❖ [Tutoriais do link "Aprender +" disponível na página principal do Aprender \(link externo - http://www.aprender.unb.br\)](http://www.aprender.unb.br)
- ❖ [Moodle: possibilidades e criatividade em minha sala de aula \(link externo - http://www.ead.unb.br/moodle2013/course/view.php?id=2\)](http://www.ead.unb.br/moodle2013/course/view.php?id=2)
- ❖ [Acessibilidade: Materiais didáticos e Moodle \(link externo - http://www.ead.unb.br/moodle2013/course/view.php?id=605\)](http://www.ead.unb.br/moodle2013/course/view.php?id=605)

Pronto! Aqui finalizamos o tutorial: *Como recuperar sua senha da plataforma Aprender UnB.*

Havendo dúvidas sobre a realização desses procedimentos, entre em contato por meio do e-mail **apoioaprender@ead.unb.br**.

